



# News Release

平成 30 年 7 月 20 日

株式会社 九州フィナンシャルグループ  
株式会社 肥 後 銀 行  
株式会社 鹿 児 島 銀 行

## 「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」に基づく 平成 30 年 3 月期アクションプランの取組み状況、K P I の結果について

株式会社九州フィナンシャルグループは、お客さま本位の業務運営を徹底し、お客さまの安定的な資産形成や、お客さまの最善の利益につながる取り組みを更に発展させていくため、昨年9月にグループ共通の基本方針として「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」(以下、本方針)を策定いたしました。

本方針に基づく、グループ各社(肥後銀行・鹿児島銀行)の平成30年3月期のアクションプランの取組み状況およびKey Performance Indicator(重要業績評価指標)(以下、KPI)の結果につきまして、お知らせいたします。

今後も、「最適かつ最良の総合金融サービス」を提供するとの経営理念に基づき、お客さま本位の業務運営を徹底してまいります。

以 上

肥後銀行 平成 30 年 3 月期のアクションプラン取組み状況、K P I 結果は[こちら](#)  
鹿児島銀行 平成 30 年 3 月期のアクションプラン取組み状況、K P I 結果は[こちら](#)

【本件に関するお問合せ先】  
九州フィナンシャルグループ 経営企画部 柴本、園田  
TEL 096-326-5588