

2020年12月23日

## 「ATM表彰」の実施について

当行は、ATMを「行員の一人」と見なし、お客さまの利便性向上と銀行内の生産性向上に寄与したものと見なし、個体ATMを表彰する新たな取り組みを下記のとおり実施しましたのでお知らせいたします。

記

### 1. 主旨

当行では、業務品質向上に向けた取り組みの一環として、単純取引業務をATMにて取引完結できるよう機能強化を進めており、ATMの多機能化により、現在店頭業務の多くの取引をカバーしています。

今回のATM表彰は、多機能化されたATMの機能を行員が認識し、積極的にお客様に周知することにより、さらに、お客さまの利便性向上と銀行内の生産性向上の両面の実現を図るため実施するものです。

当行では、コロナ過の状況においても重要な非対面チャネルとして、継続してATMの多機能化に取り組み、お客さまの利便性向上をすすめてまいります。

### 2. 表彰の概要

2020年度上期（4～9月）稼働実績にて表彰対象選定。

(1) 総合表彰：稼働実績上位のATM（3台）を表彰。

順位	所属店舗	対象ATM
1	天草支店	24号機
2	菊陽支店	23号機
3	御船支店	20号機



(赤枠) 総合表彰1位：天草支店24号機

※天草支店24号機は、平均的な行員窓口の8倍の事務処理を実現

(2) 部門表彰：新規機能の2項目について取扱が多かったATMを表彰

対象取引	所属店舗	対象ATM	取扱件数
住所変更	南博多支店	70号機	53件
インターネットバンキング申し込み	北熊本支店	30号機	90件

以上

《本件に関するお問い合わせ》  
肥後銀行 事務統括部  
担当：東  
電話：096-326-8627