

News Release

2021年1月26日

肥後銀行 LINE 公式アカウントでの残高・入出金照会サービスの開始について

当行は、肥後銀行 LINE 公式アカウント (以下「本アカウント」)において、残高・入出金照会サービスの提供を下記のとおり開始いたしますのでお知らせします。

本アカウント上で初期登録を実施していただくことで、いつでも・どこでも・簡単に、直近の残高や入 出金をご確認いただけます。

当行は、今後もお客さまの利便性向上に向けたサービスの強化に努めてまいります。

サービス名称	LINE で照会サービス(以下「本サービス」)	
取扱開始日	2021年1月26日(火)	
ご利用いただける方	当行にキャッシュカード発行済みの普通預金口座を保有されている個人の お客さまのうち、本アカウントを「友だち」追加していただいた上で当行が定 める本人確認を完了したお客さま	
サービス提供時間	<u>原則 24 時間</u> (下記メンテナンス時 [定期メンテナンス時間] 毎週土曜日 21:00〜翌日曜日 7:00 毎週日曜日 21:00〜翌月曜日 7:00	間を除く) 〔特別メンテナンス期間〕 12月31日21:00〜翌朝7:00 1月1日21:00〜翌朝7:00 1月2日21:00〜翌朝7:00
主な機能	 (1)残高照会機能 照会時点の直近残高を表示 (2)入出金照会機能 照会時点の直近5件の入出金を表示 	

記

※初期登録方法等の詳細につきましては、別紙資料をご参照ください。

《本件に関するお問い合わせ》 肥後銀行 経営企画部デジタルイノベーション室 担当:田崎 電話 096-326-8678



以上

本サービスのご利用方法

1. 本アカウントの「友だち」追加

本サービスのご利用には、お客さまご自身が「LINE」にご登録いただいた上で、お客さまの LINE ア カウントに、本アカウントを「友だち」追加していただく必要があります。

お客さまの LINE アプリから以下のいずれかの方法にて「友だち」に追加いただけます。

(1)「友だち」検索から登録

「ホーム」画面の検索窓に「肥後銀行」と入力し、検索して登録



(2) ID 検索から登録

「ホーム」画面の「友だち追加」から「検索/ID」を選択し、「@higobank」と入力し、検索して登録



(3) 2 次元バーコードから登録

①「ホーム」画面の「友だち追加」から「2次元バーコード」を選択

②下記2次元バーコード、または店頭などに設置されたチラシ等の2次元バーコードを読み込み 登録





2. 本サービスのご利用(初期登録)

本アカウントのメニューから「通帳残高」もしくは「入出金明細」ボタンをタップし、同意事項、利用規約等をご確認の上、初期登録をお願いいたします。



- ① 「残高照会」もしくは「入出金明細」ボタンをタップ
- ② 同意事項、利用規約等をご確認の上「次へ」をタップ
- ③ ご本人様の確認(2段階認証)
- ④ 残高照会、入出金照会のご利用

3. 本サービスのご利用(2回目以降)

2回目以降はワンタップで機能をご利用いただけます。



- ① 「残高照会」もしくは「入出金明細」をタップ
- ② 残高照会、入出金照会のご利用



以上