

2022年7月29日

「印鑑レス口座」での口座振替受付サービスの取り扱い開始について

当行は、印鑑レス口座（お届け印なしの口座）におきまして、ショートメールを活用した口座振替受付サービスの取り扱いを下記のとおり開始しますので、お知らせいたします。

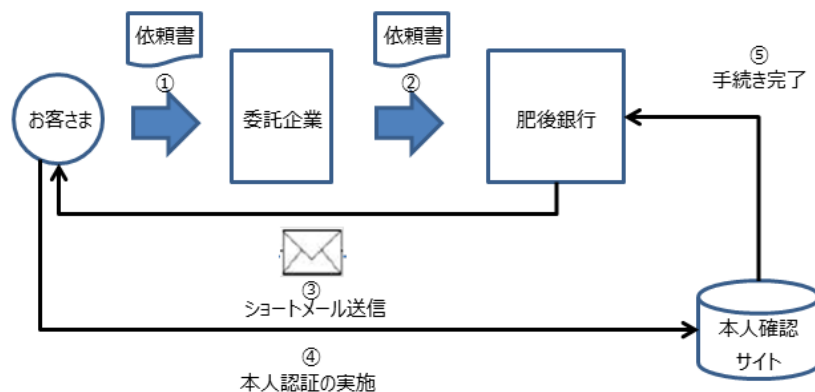
当行では今後も更なるプロセス改革により、お客さまの手書き記入項目の削減や行員のオペレーションレスを実現してまいります。

記

1. 口座振替受付サービスの概要

通常、書面にて口座振替のお申込みを行う場合、口座振替依頼書に銀行届出印を押印する必要があるため、印鑑レス口座を引落口座として口座振替をお申込みされる場合にも、あらかじめお客さまから印鑑を届け出ていただく必要がございました。

このたび、銀行届出印の照合に代わる本人確認方法として、専用の本人確認サイトをお知らせするショートメールをお客さまへ送信し、本人確認を完結するスキームを構築することで、印鑑レス口座をご利用のお客さまでも印鑑を届け出ていただくことなく、口座振替のお申込みが可能となります。



2. 導入開始日

2022年9月20日（予定）

以上

【本件に関するお問い合わせ】

肥後銀行 事務統括部
担当：尾田
電話：096-326-8652